

Burmistrz Miasta i Gminy Olsztyn
Pl. Piłsudskiego 10
42-256 Olsztyn

Olsztyn, dnia 22 lutego 2022 r.

ADM.152.125.2021

Zawiadomienie o sposobie załatwienia petycji

Działając na podstawie art. 13 ust.1 i art.15 ustawy z dnia 11 lipca 2014 r. o petycjach (t. j. Dz.U. z 2018 r. poz. 870), zawiadamiam o stanowisku w sprawie petycji wniesionej drogą elektroniczną w dniu 25.11.2021 r.

Uzasadnienie

Miasto i Gmina Olsztyn na bieżąco prowadzi ocenę jakości usług świadczonych przez Operatora na podstawie m.in. kontroli przeprowadzanych przez upoważnionych pracowników.

Kontrole polegają m.in. na analizowaniu udostępnianych przez Operatora kart drogowych, danych lokalizacyjnych busów oraz innych dokumentów. Ponadto upoważnieni pracownicy dokonują regularnych kontrolnych objazdów busami oraz obserwują kluczowe przystanki celem badania potoków pasażerskich oraz utrzymania realizacji umowy na odpowiednim poziomie.

Tablice wewnętrzne informacji pasażerskich zawierają niezbędne dane dla pasażerów. W ramach czynności kontrolnych tablice również poddawane są ocenie, aby zminimalizować błędy kierowców, które mogą powodować dezinformację wśród Pasażerów korzystających z bezpłatnej komunikacji gminnej.

W związku z powyższym, zawiadamiam podmiot wnoszący petycję, że postępowanie w sprawie złożonej petycji zostało zakończone .

Pouczenie

Zgodnie z art.13 ust. 2 o petycjach sposób załatwienia petycji nie może być przedmiotem skargi.

Tomasz Kucharski

Burmistrz Miasta i Gminy Olsztyn
/podpisano elektronicznie/