

Artykuł pochodzi ze strony: www.olsztyn.bip.jur.pl

Adres artykułu: www.olsztyn.bip.jur.pl/artykuly/5269

Zasady składania skarg i wniosków

Burmistrz Miasta i Olsztyn przyjmuje interesantów w sprawach skarg i wniosków w każdy wtorek w godzinach od 14.00 - 17.00

Skargi wnioski wnoszone do Burmistrza Miasta i Gminy należy składać w Biurze Obsługi Interesanta Urzędu Miasta i Gminy Olsztyn
Pl. Marszałka J. Piłsudskiego 10
42-256 Olsztyn

tel. (34) 3285-077

w godzinach pracy Urzędu.

Skargi i wnioski nie zawierające imienia i nazwiska (nazwy) oraz adresu wnoszącego pozostawia się bez załatwienia.

- Burmistrz po zapoznaniu się z treścią złożonych skarg i wniosków, rozpatruje sprawy należące do jego właściwości, natomiast pozostałe przekazuje niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie siedmiu dni, właściwym organom, przesyłając odpis skargi lub wniosku i zawiadamia o tym równocześnie wnoszącego skargę lub wniosek.
 - Jeżeli rozpatrzenie skargi lub wniosku wymaga uprzedniego zbadania i wyjaśnienia sprawy, Burmistrz Miasta i Gminy w celu zebrania niezbędnych materiałów, może zwrócić się do innych organów o przekazanie niezbędnych materiałów i wyjaśnień.
 - Jeżeli z treści skargi lub wniosku nie można ustalić ich przedmiotu, wzywa się wnoszącego skargę lub wniosek do złożenia, w terminie siedmiu dni od dnia otrzymania wezwania, wyjaśnienia lub uzupełnienia.
- Odpowiedź na skargi i wnioski kierowane do Burmistrza Miasta i Gminy udzielana jest na piśmie i doręczana za pośrednictwem poczty.

Podstawa prawna

1. Ustawa z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (t.j. Dz.U. z 2018 r. poz.2096)

2. Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 r. w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków. Dz. U. Nr 5, poz. 46 z późn. zm.