

Artykuł pochodzi ze strony: www.olsztyn.bip.jur.pl

Adres artykułu: www.olsztyn.bip.jur.pl/artykuly/6944

Petycja - usprawnienie kontaktu z organami administracji publicznej

Podtytuł: z dnia 19 października 2021 r.

Treść petycji:

PISMO OBYWATELSKIE W INTERESIE PUBLICZNYM - ZŁOŻONA W TRYBIE KOMUNIKACJI ELEKTRONICZNEJ JAKO SYGNAŁ, SPOSTRZEŻENIE W CELU WYKORZYSTANIA TREŚCI (opisu/przedmiotu) W TERAŻNIEJSZOŚCI LUB PRZYSZŁOŚCI

Dzień dobry, działając w trybie Ustawy o petycjach z dnia 11 lipca 2014 roku (tj. Dz. U. 2018 poz. 870) w związku z art. 54 w związku z art. 63 Konstytucji z dnia 2 kwietnia 1997 roku (Dz. U. 1997 nr 78 poz. 483) przekładam petycję
α w przedmiocie : podjęcia rozstrzygnięcia lub innego działania w sprawie dotyczącej życia zbiorowego, wartości wymagających szczególnej ochrony w imię dobra wspólnego, mieszczących się w zakresie zadań i kompetencji adresata petycji

α w temacie i celu : usprawnienia kontaktu z organami administracji publicznej

§.1

Każdy organ publiczny wyposażony jest w call center / contact center lub centralę gdzie w przypadku nieodebranego połączenia, centrala oddzwania pod niniejszy numer w ciągu 24 godzin od nieodebranego połączenia przychodzącego do centrali.

Adnotacje (motywy):

(1) - Zgodnie z art. 4 ust. 3 ustawy o petycjach z dnia 11 lipca 2014 roku (tj. Dz. U. 2018 poz. 870), art. 5 ustawy o dostępie do informacji publicznej z dnia 6 września 2001 roku (tj. Dz. U. 2020 poz. 2176) - "NIE WYRAŻAM ZGODY" na publikację/udostępnienie danych osobowych na odwzorowanej treści petycji lub jego odwzorowania cyfrowego (zdjęcie, skan), opublikowanego rozpatrzenia na serwisie internetowym organu lub stronie internetowej BIP, oraz udostępnienia w postaci danych : imienia i nazwiska, adresu, miejsca zamieszkania, sygnatury.

(2) - Petycja spełnia wymogi formalne - zgodnie z ustawą o petycjach [w tym podania imienia i nazwiska oraz adresu (adresu elektronicznego) w postępowaniu skarg i wniosków w związku z złożoną petycją drogą elektroniczną] w postaci podania danych niezbędnych do rozpatrzenia petycji i udzielenia informacji zwrotnej (miejsca zamieszkania > miejscowość zamieszkania i miejscowość sporządzenia petycji, imię i nazwisko, adres do korespondencji "elektronicznej" z uwagi na sposób wnoszenia pisma i sposób dalszej korespondencji) z uwagi na stan epidemii oraz liczne naruszenia przez niektóre organy przez publikację danych osobowych i danych adresowych wybrałam tą formę kontaktu.

Podstawa prawna :

• art. 47 Konstytucji • art. 51 Konstytucji • art. 4 ustawy o petycjach • art. 25 kodeksu cywilnego • art. 5 ust. 1 lit. c) RODO (minimalizacja danych)

(3) - Na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a) RODO wyrażam zgodę na przetwarzanie podanych danych (imię i nazwisko, miejscowość zamieszkania, adres poczty elektronicznej, sygnatury) do czasu/w celu rozpatrzenia petycji i udzielenia odpowiedzi elektronicznej na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) RODO - zgodnie z ustawą o petycjach.

(4) - Za ewentualne błędy przepraszam.

Przewidywany termin załatwienia sprawy: zgodnie z art. 10 ust. 1 ustawy o petycjach, nie później niż w terminie 3 miesięcy od dnia złożenia petycji.

Treść odpowiedzi na petycję w załączeniu poniżej.